

Wrocław, 02.11.2020

**Szanowny Pan
Paweł Terpiłowski**

WCRS.DR.1048.2020

Dotyczy: odpowiedzi na wniosek w trybie dostępu do informacji publicznej dotyczący Rzecznika Praw Seniora

W odpowiedzi na Pana wniosek złożony w trybie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, uprzejmie informuję, że w strukturach Urzędu Miejskiego Wrocławia oraz Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego (WCRS) nie ma stanowiska o nazwie Rzecznik Praw Seniora. W dniu 22 lutego 2019 roku został powołany przez Prezydenta Wrocławia **Rzecznik Seniora i Opiekuna**, jednak funkcja ta nie wiąże się z utworzeniem nowego stanowiska pracy ani dodatkowym zatrudnieniem w strukturach Urzędu Miejskiego Wrocławia lub Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego, ponieważ zadania w tym zakresie realizowane są w ramach zasobów działu WCRS – Wrocławskiego Centrum Seniora.

W związku z powyższym, udzielam informacji w zakresie realizacji zadań wykonywanych w ramach pełnienia funkcji Rzecznika Seniora i Opiekuna.

Ad.1 Jaki jest zakres kompetencji Rzecznika Praw Seniora?

Zakres działalności Rzecznika Seniora i Opiekuna obejmuje min.:

- podejmowanie innych działań zwiększających zakres podmiotowości seniora,
- współpraca z instytucjami, organizacjami, firmami działającymi na rzecz seniorów,
- podejmowanie działań zmierzających do wykorzystania potencjału ludzi starszych,
- pełnienie roli konsultacyjnej w przedsięwzięciach, których realizacja wpływa na poziom i jakość życia seniorów.

Ad. 2 Jakie działania zrealizował Rzecznik Praw Seniora w roku 2019? Czy jest możliwe uzyskanie sprawozdania z jego działalności za ten rok? Ile poprowadził spraw, ile podjął interwencji, ile odbył spotkań?

Do działań podejmowanych w ramach pełnienia funkcji Rzecznika Seniora i Opiekuna należą te w zakresie inicjowania, rozwijania i utrzymywania kontaktów z organizacjami i instytucjami działającymi na rzecz osób starszych, jak również inicjowanie, wspieranie, koordynowanie, promowanie projektów realizowanych na rzecz osób starszych. Ponadto, udzielane były porady za zakresu wsparcia psychologicznego i prawnego, podejmowane były działania informacyjne, konsultacyjne, edukacyjne i interwencyjne, które skierowane były zarówno do osób starszych, jak i opiekunów, w pełnym zakresie zadań wskazanych w punkcie 1.

Od marca do grudnia 2019 r. (powołanie stanowiska 22 lutego 2019 r.):

- liczba prowadzonych spraw: **90**,
- liczba podjętych interwencji: ok. **300**,
- liczba indywidualnych spotkań odbytych z seniorami: **120**,
- liczba odbytych spotkań z edukatorami, animatorami osób starszych i grupami senioralnymi: **90**.

Ad. 3 Jakie były najważniejsze projekty zainicjowane przez Rzecznika Praw Seniora w tym czasie?

Zakres działalności Rzecznika Seniora i Opiekuna obejmuje min. inicjowanie i realizacja zajęć, projektów i wydarzeń kulturalnych, edukacyjnych, rekreacyjnych i innych adresowanych dla Seniorów w ramach tzw. Przestrzeni Trzeciego Wieku prowadzonej przez WCERS, w tym prowadzenie działań promocyjnych mających na celu upowszechnianie informacji o ofercie PTW-WCERS.

PTW-WCERS w liczbach (czerwiec-grudzień 2019 r.):

- liczba osób korzystających z zajęć w PTW – 3082;
- ilość zajęć zorganizowanych w PTW – 266;
- liczba odwiedzających PTW – 6126;
- utworzenie Punktu Porad Senioralnych, w tym bezpłatne porady prawne, porady z zakresu prawa konsumenckiego, porady z zakresu ustawy o pomocy społecznej, porady z zakresu obsługi komputera i smartfona, konsultacje z psychologiem dla seniorów i opiekunów;
- utworzenie Wrocławskiego Forum Senioralnego;
- utworzenie Dyskusyjnego Klub Książki;
- utworzenie Otwartej Biblioteczki Seniora;
- realizacja projektu: Srebrna Akademia Mediów.

Ad. 4 Ile kosztowała działalność Rzecznika Praw Seniora w tym czasie?

Jak zaznaczono, funkcja ta nie wiązała się z utworzeniem nowego stanowiska pracy ani z dodatkowym zatrudnieniem w strukturach UMWr. lub WCERS. Zadania Rzecznika realizowane są w ramach zasobów kadrowych WCERS i nie wiążą się z dodatkowymi kosztami w związku z prowadzoną w ramach tej funkcji działalnością. W pierwszej kolejności funkcję tę pełniła osoba dedykowana, jednak w związku z ilością potrzeb, prowadzonych spraw i sporego zainteresowania działalnością na rzecz seniorów, funkcję tę przejęło do realizacji Wrocławskie Centrum Seniora – w ramach zadań realizowanych jako jednostka Wrocławskiego Centrum Rozwoju Społecznego.

Ad. 5 Jakie działania realizował Rzecznik Praw Seniora w roku 2020, stanem do 14 października 2020 roku (lub stanem najbardziej zbliżonym do tej daty)? Ile poprowadził spraw, ile podjął interwencji, ile odbył spotkań? Jakie były najważniejsze projekty zainicjowane przez Rzecznika Praw Seniora w tym czasie?

W marcu 2020 w związku z pandemią i troską o zdrowie oraz życie seniorów zawieszono indywidualne spotkania w ramach pełnienia funkcji Rzecznika Seniora i Opiekuna. Prowadzono w tym czasie wszystkie konsultacje telefonicznie. Najstarsi Seniorzy wrocławscy powyżej 90 r.ż. byli monitorowani poprzez prowadzenie diagnozy potrzeb w tym trudnym czasie izolacji.

Od stycznia do 14 października 2020:

- liczba odbytych rozmów telefonicznych: 326 (lista 90 + telefony do Rzecznika i odpowiedzi na telefony);
- liczba prowadzonych spraw: 22;
- liczba podjętych interwencji: ok. 196;
- liczba indywidualnych spotkań odbytych z seniorami: 32;
- liczba odbytych spotkań z edukatorami, animatorami osób starszych i grupami senioralnymi: 110.

Z poważaniem

DYREKTOR
Izabela Feliks

