



# Narodowy Fundusz Zdrowia

Centrala w Warszawie

Departament Analiz, Monitorowania Jakości i Optymalizacji Świadczeń

Data: 07.12.2023 r.

Znak sprawy: NFZ-DAMJiOS.5302.9.2023  
2023.374740.JAKO

Pani

Adresat: Marta Glanc  
Stowarzyszenie Demagog  
marta.glanc@demagog.org.pl

## **Dotyczy: nieodwołanych wizyt w latach 2018-2022**

Szanowna Pani,

W odpowiedzi na maila dotyczącego prośby o informację w sprawie liczby wizyt, które nie zostały odwołane przez pacjentów w ciągu ostatnich 5 lat, w załączeniu przesyłam tabelę przygotowaną wg stanu na 28 listopada br.

Zestawienie zostało przygotowane na podstawie danych z Centralnych Kolejek Oczekujących (AP\_KOLCE) i prezentuje liczbę skreśleń z listy oczekujących z powodu nieodwołania wizyty przez pacjenta (Tabela 1) oraz liczby osób skreślonych z listy z powodu wykonania świadczenia (Tabela 2), w latach 2018-2023.

Pragnę zwrócić jednak uwagę, że w przypadku wizyt nieodwołanych jest to tylko częściowa skala zjawiska. Aktualnie oprócz sprawozdań dotyczących świadczeń sprawozdawanych w czasie rzeczywistym w aplikacji AP-KOLCE, istnieje ponad 400 wyodrębnionych list oczekujących do komórek organizacyjnych (np. oddziałów, poradni) oraz ponad 130 list oczekujących na inne procedury, dla których nie istnieje obowiązek przekazywania informacji o nieodwołanych wizytach.

Z poważaniem

Filip Urbański

Dyrektor

Departament Analiz, Monitorowania Jakości  
i Optymalizacji Świadczeń  
/Dokument podpisany elektronicznie/

### **Załączniki**

Tabela prezentująca liczbę nieodwołanych wizyt – skoroszyt Excela

### **Kontakt**

Jakub Kozłowski, tel. 22 572 63 91, e-mail: Jakub.Kozlowski@nfz.gov.pl